



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

**Ceremonia de lanzamiento  
del proceso de acreditación institucional**

# ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL UC

*Trabajando juntos por  
la calidad de la UC*

# Objetivos de esta presentación



**INFORMACIÓN Y  
CONTEXTO**



**PLAN DE  
TRABAJO**



**MOTIVACIÓN,  
PARTICIPACIÓN Y  
COMPROMISO**

# Contexto

# ¿Qué es la acreditación institucional?

Para la CNA: garantía pública de la **calidad** de una institución y de su capacidad **de autorregulación y mejora continua**.



Para la UC: oportunidad para **reflexionar sobre nuestro quehacer**, en todos los ámbitos, e identificar **desafíos** y formas de abordarlos, dentro del contexto de nuestro sistema de aseguramiento interno de la calidad.

# Sistema interno de aseguramiento de la calidad

La acreditación institucional es un componente de nuestro sistema interno de aseguramiento de la calidad



# Acreditación institucional UC



Comisión Nacional  
de Acreditación  
CNA-Chile

**UNIVERSIDAD  
ACREDITADA  
7 AÑOS**

**Máxima acreditación  
en todas las áreas**

Docencia de pregrado  
Gestión institucional  
Docencia de postgrado  
Investigación  
Vinculación con el medio.  
HASTA NOV. 2025

**ACREDITACIÓN**  
INSTITUCIONAL  
UC

# Procesos de acreditación institucional en la UC

## 2004

- Proyecto piloto CNAP
- 6 áreas de acreditación
- Proceso basado en casos
- Participación de una pequeña comisión



## 2011

- Nuevos lineamientos CNA (creada en 2006)
- 5 áreas de acreditación
- Asesoría permanente de Qualitas
- Mesas de trabajo DS-UAAs
- Redacción a cargo de encargados de áreas



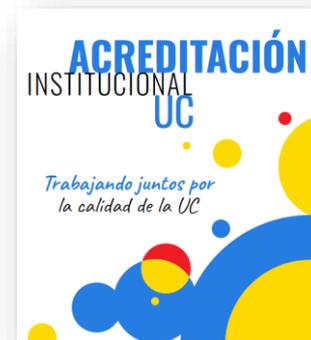
## 2018

- Mismas 5 áreas de acreditación
- Mesas de trabajo DS-UAAs
- Comité asesor acompañó todo el proceso
- UC Dialoga 2017
- Equipo editor DS + apoyo externo.



## 2025

- Nuevo proceso bajo nuevos lineamientos
- Nuevos criterios y estándares CNA



ACREDITACIÓN  
INSTITUCIONAL  
UC

# Desafíos planteados en Informe de Evaluación Interna 2018

MISIÓN, IDENTIDAD Y COMUNIDAD

GESTIÓN INSTITUCIONAL

ALUMNOS

CUERPO ACADÉMICO

DOCENCIA DE PREGRADO

INTERDISCIPLINA

INTERNACIONALIZACIÓN

INVESTIGACIÓN

VINCULACIÓN CON EL MEDIO



ACREDITACIÓN  
INSTITUCIONAL  
UC

# Nuevo modelo de acreditación institucional

# Nuevo modelo de acreditación vigente: Acreditación institucional integral

5 dimensiones de  
evaluación

Niveles de acreditación:

- Básica (3 años)
- Avanzada (4-5 a)
- Excelencia (6-7 a)

Definición de nuevos  
criterios y estándares

Única dimensión de docencia,  
que considera pregrado y  
postgrado

Nueva dimensión:  
aseguramiento interno de  
la calidad

Nuevo proceso: muestra  
intencionada de programas



ACREDITACIÓN  
INSTITUCIONAL  
UC

# Dimensiones de acreditación institucional



I. DOCENCIA Y RESULTADOS DEL PROCESO DE FORMACIÓN



II. GESTIÓN ESTRATÉGICA Y RECURSOS INSTITUCIONALES



III. ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD



IV. VINCULACIÓN CON EL MEDIO



V. INVESTIGACIÓN, CREACIÓN Y/O INNOVACIÓN



# Dimensión II: Gestión estratégica y recursos institucionales

## 4 Criterios:

5. Gobierno y estructura organizacional
6. Gestión y desarrollo de personas
7. Gestión de la convivencia, equidad de género, diversidad e inclusión
8. Gestión de recursos



# Dimensión III: Aseguramiento interno de la calidad

## 2 Criterios:

9. Gestión y resultados de aseguramiento interno de la calidad
10. Aseguramiento de la calidad de los programas formativos

ESTE CRITERIO SE EVALÚA A TRAVÉS DE  
LA MUESTRA INTENCIONADA



# Dimensión IV: Vinculación con el medio

## 2 Criterios:

11. Política y gestión de la vinculación con el medio
12. Resultados e impacto de la vinculación con el medio



# Dimensión V: Investigación, creación y/o innovación

## 2 Criterios:

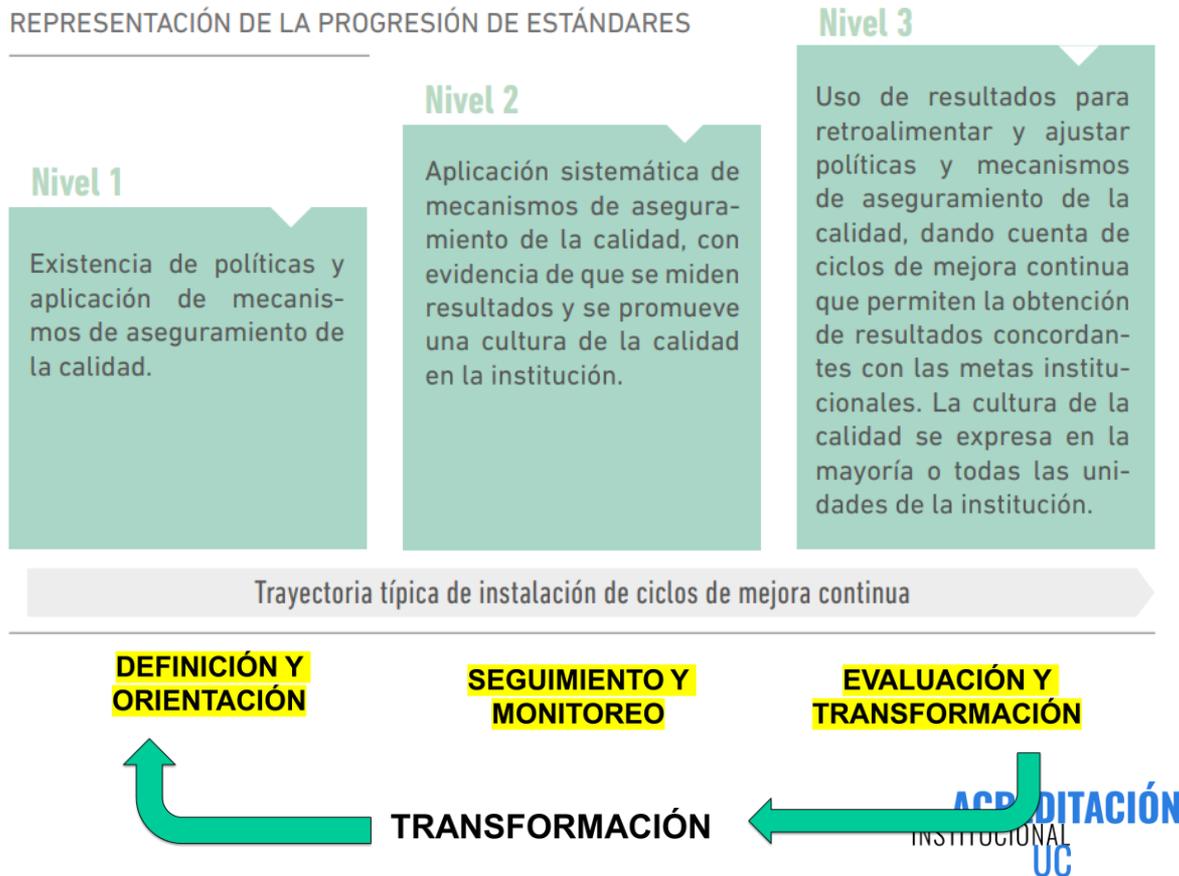
13. Política y gestión de la investigación, creación y/o innovación
14. Resultados de la investigación, creación y/o innovación



# Ciclo de mejora continua en todas las dimensiones y criterios a evaluar

- La acreditación busca la **autorregulación** institucional en cada una de las dimensiones de la universidad.
- Se espera un **nivel de logro progresivo de los estándares**, en cada uno de los criterios de evaluación.

## REPRESENTACIÓN DE LA PROGRESIÓN DE ESTÁNDARES



# Muestra intencionada de programas: antecedentes

- **Criterio 10: Aseguramiento de la calidad de los programas formativos** → NO es acreditación de programas.
- Busca mostrar **cómo se expresa el aseguramiento de la calidad en las carreras y programas** (1 por cada área del conocimiento): mecanismos implementados y resultados obtenidos.
- Se analiza la **transferencia y equivalencia** de los procesos y acciones de aseguramiento de la calidad institucionales a nivel de programas: aplicación transversal articulada.
- **4 focos de evaluación.**



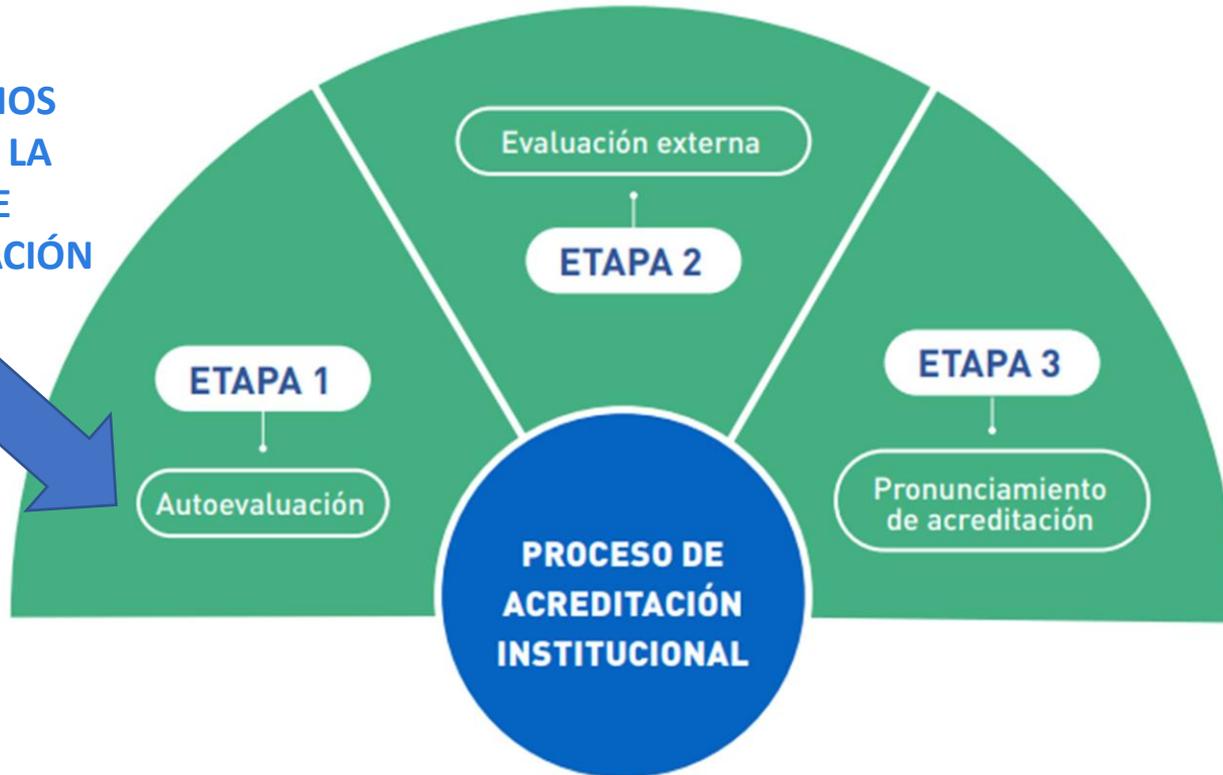
# Muestra intencionada de programas: focos de evaluación

- **Diseño y actualización curricular:** perfil de egreso y plan de formación.
- **Procesos y resultados de enseñanza aprendizaje** conducentes al logro del perfil de egreso.
- **Cuerpo académico.**
- **Recursos operativos y económicos.**

# Plan de trabajo y resultados esperados

# Proceso de acreditación institucional ante la CNA

HOY ESTAMOS  
INICIANDO LA  
ETAPA DE  
AUTOEVALUACIÓN



# Resultados esperados de la autoevaluación

- **Análisis y reflexión crítica de la situación de la UC** en cada uno de los criterios y estándares → avances del período 2018-2024, desafíos y observaciones CNA.
- Trabajo **participativo**
- Reflexión y conclusiones **basadas en evidencias**.
- Resultados de la reflexión plasmados en el **Informe de Autoevaluación** a presentar a la CNA.

# Plan de Trabajo Acreditación Institucional UC 2025

MARZO - AGOSTO

SEPTIEMBRE - DICIEMBRE

AUTOEVALUACIÓN:  
REFLEXIÓN PARTICIPATIVA

ELABORACIÓN DE INFORME  
DE AUTOEVALUACIÓN

2024



COMISIONES  
DE TRABAJO



ESTUDIOS  
DE OPINIÓN



LA UC  
DIALOGA



ENERO

MARZO - ABRIL

MAYO - JUNIO

JULIO - AGOSTO

NOVIEMBRE

INFORME DE  
AUTOEVALUACIÓN  
LISTO

ENTREGA DE  
INFORME A CNA

MUESTRA  
INTENCIONADA  
DE PROGRAMAS

VISITA DE PARES  
EVALUADORES

RESOLUCIÓN  
CNA

NUEVA DIRECCIÓN  
SUPERIOR

2025

ACREDITACIÓN  
INSTITUCIONAL  
UC

# Responsables del proceso de acreditación institucional



*¿Cómo contribuyo a la calidad de la UC?*



# Elementos clave para un exitoso proceso

- **Liderazgo** de las autoridades.
- **Corresponsabilidad, participación y compromiso** de toda la comunidad
- Trabajo permanente en pos de la **calidad**.
- **Difusión** de los avances y resultados.
- Disponibilidad de **información** y evidencias.



*Trabajando juntos por  
la calidad de la UC*



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

Muchas gracias

ACREDITACIÓN  
INSTITUCIONAL  
UC



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

# ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL UC

*Trabajando juntos por  
la calidad de la UC*